



# Leergang Kwaliteit en Verantwoording 2022/2023

Vanuit het perspectief van presentie (en zorgethiek) wordt een andere manier van realiseren, organiseren en verantwoorden van kwaliteit uitgewerkt. De leergang wordt begeleid door Jan den Bakker.

## **Realiseren, organiseren en verantwoorden van kwaliteit**

In 2018 verscheen het boek 'De ontdekking van kwaliteit', geschreven door Andries Baart in samenwerking met Jan den Bakker. Het boek heeft veel aandacht gekregen en zowel haar inhoudelijke onderbouwing als haar praktische uitwerking in een ZorgEthisch kwaliteitsModel, zijn voor veel organisaties in zorg, welzijn en onderwijs aanleiding om anders over kwaliteit na te denken. Daarbij wordt steeds meer naar bij de praktijk passende vormen van verantwoording gezocht.

De afgelopen jaren is door Stichting Presentie volop geëxperimenteerd. Die ervaringen zijn het uitgangspunt voor de leergang. De leergang stimuleert de deelnemers zelf te experimenteren met het anders realiseren, organiseren en verantwoorden van kwaliteit in de eigen organisatie.

De deelnemers maken allereerst kennis met de pijlers onder deze manier van denken over kwaliteit en goede zorg. Aan de basis staat de gedachte dat alle zorg, hulp, ondersteuning en onderwijs relationeel werken is. We zetten de consequenties daarvan tegenover bestaande en gebruikelijke manieren van denken over kwaliteit. We gaan ook steeds praktisch aan de slag zodat de vertaling gemaakt kan worden naar het eigen werk.

## **Voor wie?**

De leergang staat open voor iedereen die betrokken is bij kwaliteit en verantwoording in en tussen organisaties. Zoals bijvoorbeeld kwaliteitsfunctionarissen, bestuurders, toezichthouders, inkopers, leidinggevend en uitvoerende professionals. Wij streven bij de samenstelling van de leergroep naar een gevarieerde groep deelnemers.

## **De opzet van de leergang**

De leergang beslaat een periode van twee maanden en bestaat uit vier ééndaagse bijeenkomsten. Met elke deelnemer wordt vooraf verkend of de leergang past bij zijn of haar leervraag. De leergang wordt afgesloten met een dag waarop de deelnemers een eigen praktijkcasus presenteren waaraan in de leergang is gewerkt. Praktijkcasussen kunnen bijvoorbeeld zijn: de formulering van nieuw kwaliteitsbeleid, introductie van een kwaliteitsberaad, nieuwe vormen van verantwoording.

De doelen van de leergang zijn, onder andere, dat deelnemers nieuwe mogelijkheden zien om de kwaliteit van het relationeel werken te ondersteunen, creatieve verbindingen kunnen maken tussen concepten én tussen organisaties en zich gesterkt voelen het gesprek aan te gaan over passende vormen van verantwoording.

## **Programma in het kort**

### Dag 1 De pijlers onder zorgethisch denken over kwaliteit

Relationeel zorg geven, cultiveren van kwaliteitsbewustzijn en verstandigheid zijn de pijlers onder een zorgethische manier van kwaliteitsdenken. Hoe dat zich verhoudt tot bestaande opvattingen en de praktijk van alle dag, wordt verkend op deze eerste dag.

### Dag 2 Invalshoeken en aspecten van kwaliteit

Het ZorgEthisch kwaliteitsModel (ZEM) gebruikt vier verschillende invalshoeken om over kwaliteit na te denken en focust steeds de aandacht op de specifieke aspecten die, volgens ons, voor kwaliteit en verantwoording relevant zijn. We verkennen het model en de onderlinge samenhang van de aspecten.

### Dag 3 Praktisch werken met het ZEM

Het model kan bijvoorbeeld gebruikt worden voor het maken van een incidentenanalyse, het opstellen van een kwaliteitsrapportage, een kwaliteitsberaad of voor narratieve verantwoording (verantwoording middels verhalen)

We verkennen de praktische mogelijkheden voor het gebruik en delen onze ervaringen.

### Dag 4 Presenteren en bespreken van de eigen praktijkcasus

Op dag 4 presenteren deelnemers een eigen praktijkcase waaraan in de leergang is gewerkt. We bespreken de werkstukken vanuit de aangeboden theorie en praktijk.

## Praktische informatie

Dagen	Data	Tijden en bijzonderheden
Dag 1	Vrijdag 9 december 2022	van 9.30 tot 17.00 uur
Dag 2	Vrijdag 13 januari 2023	van 9.30 tot 17.00 uur
Dag 3	Vrijdag 10 februari 2023	van 9.30 tot 17.00 uur
Dag 4	Vrijdag 17 maart 2023	van 9.30 tot 17.00 uur

### Plaats

Utrecht, De Pionier, Grebbeberglaan 15.

### Prijs

De kosten bedragen € 2.390,- per deelnemer. Voor elke volgende deelnemer uit één organisatie geldt een korting van 10 %. En bedraagt de prijs € 2.150,-.

### Verplichte literatuur (niet in de prijs inbegrepen):

- E. Beurskens, M. van der Linde & A. Baart, *Praktijkboek Presentie*, Coutinho, Bussum 2019
- A. Baart (m.m.v. J. den Bakker), *De ontdekking van kwaliteit, Theorie en praktijk van relationeel zorg geven*, SWP, Amsterdam 2018
- J. den Bakker & B. Willemse, *Goede zorg is beweging, Goede zorg vraagt beweging. Realiseren, organiseren en verantwoorden van goede zorg bij De Hagert*, Stichting Presentie en Trimbos-instituut, Utrecht 2018 (wordt gratis als PDF beschikbaar gesteld).



### *Aanmelding en toelating*

Aanmelden doet u door het aanmeldingsformulier te downloaden van onze website ([www.presentie.nl/educatie/cursussen](http://www.presentie.nl/educatie/cursussen)), in te vullen en op te sturen naar het aangegeven email adres.

Uw inschrijving wordt behandeld in volgorde van binnenkomst en de aanmelding is definitief na het voldoen van het cursusgeld.

Met elke deelnemer wordt vooraf verkend of de leergang past bij zijn of haar leervraag.

De leergang vindt doorgang als er ten minste 5 deelnemers zijn. We raden aan om met twee of meer mensen uit één organisatie deel te nemen. Dat versterkt het leerproces.

### **Leerbegeleiders**

Jan den Bakker is stafid van Stichting Presentie en begeleidt organisaties bij het werken volgens de presentiebenadering. Hij heeft met name werkervaring opgedaan in lijn- en staffuncties in de gezondheidszorg en gebruikt die ervaring om theorie en praktijk met elkaar te verbinden. Zijn specifieke aandachtspunten zijn de organisatiekundige en veranderkundige aspecten van presentie waaronder kwaliteit en verantwoording.